

LIDERATGE

XAVI ROCA TORRUELLA *



Confiança

La confiança és un dels aspectes més importants en la vida. Resulta essencial en disciplines tan complexes com l'esport, el *management*, les relacions personals... i també en el desenvolupament del lideratge i en la gestió de la marca personal.

M'atreviria a dir que és l'aspecte més important tant per a empreses com per a professionals. Apostem per productes i per professionals que ens donen confiança i descartem aquelles opcions que, per diferents motius, no ens generen confiança.

Lamentablement, la confiança també és un d'aquests conceptes dels quals es parla més quan hi és absent que quan hi és present. En un moment com l'actual, amb una greu crisi econòmica, grans escàndols a nivell empresarial, una creixent pèrdua de confiança en els polítics per múltiples casos de corrupció... el concepte *confiança* entra en escena amb més força que mai. Avui dia, la confiança resulta un element de vital importància.

Per confiança s'entén l'esperança que es té en algú o en alguna cosa. És un terme que prové del llatí *confidere*, que significa "tenir fe (*fides*) en algú".

Es tracta d'un concepte molt relacionat amb la fe, l'esperança, la fidelitat i la lleialtat. I tots aquests conceptes estan molt relacionats amb el lideratge i la marca personal. No existeix lideratge ni líder si aquest no és capaç de guanyar-se la confiança de la seua gent, dels seus seguidors.

El mateix succeeix amb les marques personals. Se sustenten en la confiança. Sense aquesta, no hi ha marca personal que valgui.

És evident que aconseguir la confiança resulta imprescindible a l'hora de tenir èxit. Ara bé, què pots fer com a persona i professional perquè la gent et tingui confiança, et tingui fe?

Per tal de poder explicar-ho em recolzaré en la magnífica teoria elaborada pel professor José Maria Gasalla. Aquest professor de la Deusto Business School presenta el seu model de gestió per confiança com la suma

de l'autoconfiança i les 7 ces. L'autoconfiança resulta imprescindible per aconseguir generar confiança en els altres. Com aconseguiràs que confiïn en tu si no ho fas tu mateix? A continuació t'explico breument les 7 ces necessàries per aconseguir la confiança:

Competència professional: es tracta del primer requisit per generar confiança. Has de ser competent en la teua feina, has de ser bo en la teua professió. Cal que apostis per formar-te contínuament i estar al dia en els aspectes clau del teu sector.

Consciència dels altres: els bons líders han d'estar molt atents a les necessitats dels seus seguidors, clients, companys... Resulta fonamental que entenguis el seu comportament, que siguis empàtic i gestionis eficientment la teua relació amb ells.

Claredat: has de parlar de forma clara, sincera, sense enganys ni embuts, dient sempre la veritat i mirant als ulls la persona amb qui estàs parlant.

Compliment: resulta imprescindible que compleixis amb allò que dius que faràs i evitar prometre aquelles coses que després no podràs complir.

Coherència: es tracta bàsicament que els teus pensaments i les teues paraules estiguin alineats amb les teues accions, amb els teus fets, és a dir, actua de forma conseqüent amb allò que dius.

Consistència: està molt relacionat amb el concepte anterior. Es pot definir com la perseverança en el comportament d'acord amb uns valors.

Coratge: per generar confiança en els altres has de ser valent, atrevir-te a prendre decisions i a assumir riscos.

Treballant aquestes 7 ces, qualsevol persona que ho vulgui pot potenciar i augmentar la confiança que genera en els altres.

Sense confiança no es pot desenvolupar un bon lideratge ni tenir una gran marca personal. Perquè ja ho deia el periodista nord-americà Henry Mencken: "Confiança és el sentiment de poder creure en una persona fins i tot quan sabem que mentiríem en el seu lloc."

(*) XAVI ROCA TORRUELLA. CONSULTOR DE MÀRQUETING. PRESIDENT DE L'ASSOCIACIÓ ESADE ALUMNI LLEIDA. PROFESSOR DE LA UNIVERSITAT DE LLEIDA I D'INGENIO, LEADERSHIP SCHOOL.

UNIVERSITAT DE LLEIDA

IGE - CFC

MÀSTER EN DIRECCIÓ I LIDERATGE

"La formació dels líders de la nova era"

www.ingenio.cat



INGENIO

ESQUELA DE LIDERATGE