



**RAMON TORRUELLA RUBIO** | Voluntari de CaixaBank

# “T’adones que no és més feliç qui més té, sinó qui més rep”

El Ramon desenvolupa la seva tasca professional com a director de l'oficina 0522-Bell-lloc d'Urgell de CaixaBank. Amb una trajectòria personal lligada al món associatiu i amb vocació de servei a la comunitat, és un dels 170 empleats de CaixaBank a les Terres de Lleida que des de l'11 fins al 19 de febrer participen a la Setmana Social, amb l'objectiu de conèixer de més a prop la tasca de les entitats socials lleidatanes amb les quals col·labora l'Obra Social "la Caixa". Durant aquesta setmana, els voluntaris lleidatans de "la Caixa" participaran en 132 activitats a un total de 36 entitats de la demarcació.



litzat ocupant una part del teu temps a altres tasques en què la rendibilitat es mesura en el grau de satisfacció personal que reps a canvi. A nivell professional, t'ajuda a entendre situacions de dificultat que gestionem cada dia i que, amb esforç, dedicació i constància, les podem afrontar per buscar-hi les solucions possibles **Expliqui'm alguna anècdota al voltant de la seva experiència...**

Anècdotes i experiències son moltes, però per destacar una activitat que en el seu dia em va aportar molt va ser la ciberaula hospitalària de l'Arnau de Vilanova. Les converses amb els pares que teníem en aquell petit espai horari els dissabtes al matí, les confidències d'aquells pares que

**Des de quan és voluntari de "la Caixa"? Per què va decidir apuntar-se al voluntariat?**

Sóc voluntari des de l'any 2005 quan es va crear l'Associació de Voluntaris de "la Caixa" a Lleida. Vaig decidir d'apuntar-me al voluntariat perquè ja tenia una trajectòria personal lligada al món associatiu, i que "la Caixa" em permetés cobrir les meves necessitats en aquest àmbit personal em va omplir d'una enorme satisfacció, donant-li més sentit al meu treball diari.

**¿Què li ha aportat el voluntariat? ¿Ha après alguna cosa en aquest temps de compromís i contacte amb les entitats socials?**

El voluntariat no és un tòpic, et retorna molt més del que tu aportes. Sobretot, quan et mous en associacions d'àmbit social, t'adones que els valors de l'amistat, la generositat, formen part de la seva realitat quotidiana, i que no és més feliç qui més té, sinó el qui més rep en aquesta vida i, personalment, aprens molt d'aquestes situacions.

**Aquesta experiència li ha influït a nivell personal i professional? Com?**

I tant que sí. A nivell personal et sents mes rea-

aquelles dues hores els alliberàvem del pensament de tenir els seus fills ingressats en l'hospital, li va donar molt sentit a la tasca que estàvem fent com a voluntaris, rebent moltes mostres d'afecte per part d'aquells usuaris, que mai oblidaré.

**Com valora que una entitat financera com CaixaBank promogui el voluntariat entre els seus empleats?**

Per a mi, com he dit abans, em fa sentir molt realitzat. Com a empleat de banca és un dels aspectes que tenim com a entitat més diferenciadors i que m'omple de veritat. Com a qualsevol entitat financera tenim la màxima del resultat per als nostres clients i accionistes, però per a CaixaBank, un dels principals accionistes es la Fundació Bancària "la Caixa", que cada any retorna a la societat més de 500MM EUR, que malauradament en la societat actual són més necessaris que mai. En aquest context, que CaixaBank pugui, a més, disposar d'un programa organitzat de voluntariat per a facilitar als seus empleats la participació en programes socials, és un motiu de satisfacció i diferenciador per a nosaltres.