

El català a l'hostaleria



ATENCIÓ AL PÚBLIC

Segons la legislació vigent, les empreses, els establiments i els organismes dedicats a la venda de productes o a la prestació de serveis que desenvolupen la seva activitat a Catalunya han de trobar-se en condicions de poder atendre els consumidors i usuaris quan s'expressin en qualsevol de les llengües oficials de Catalunya.

La Generalitat, les administracions locals i les altres corporacions públiques de Catalunya, les institucions i les empreses que en depenen i els concessionaris dels seus serveis han d'emprar el català normalment en les comunicacions i les notificacions adreçades a persones físiques o jurídiques residents en l'àmbit lingüístic català.

A Catalunya, tothom té dret a relacionar-se, oralment i per escrit, amb l'Administració de l'Estat i amb l'Administració de justícia en la llengua oficial que esculli i a ser atès, i no se li pot exigir cap mena de traducció.

Per tant, a Catalunya, els ciutadans i les ciutadanes han de poder ser atesos en tots els àmbits públics quan s'expressin en català, tant oralment com per escrit.

Això vol dir que tots els establiments i les empreses que es dediquen a la prestació de serveis i a la venda de productes, com ara:

**botigues · supermercats
bars · cafeteries · restaurants
hotels · càmpings
altres allotjaments turístics
bancs · caixes
entitats asseguradores
empreses de transport
centres sanitaris
agències de viatges
empreses de telefonia
benzineres
empreses d'electricitat
parcs temàtics
museus i monuments**

han d'estar preparats per poder atendre els clients i usuaris quan s'expressin en qualsevol de les dues llengües oficials.

A més, han de tenir **almenys en català**:

- la senyalització i els cartells d'informació general de caràcter fix

- els documents d'oferta de serveis per als usuaris.

Pel que fa a les administracions públiques, els ciutadans i les ciutadanes es poden adreçar, oralment i per escrit, en català davant de tots els organismes de qualsevol administració amb seu a Catalunya. O sigui, davant de:

- l'Administració **autonòmica**:

Generalitat

- l'Administració **local**:

**ajuntaments
consells comarcals
diputacions**

- l'Administració **perifèrica de l'Estat**:

**delegació i subdelegacions del Govern
delegacions provincials (Hisenda)
comissaries**

- registres públics:

**Registre Civil
Registre Mercantil
Registre de la Propietat**

Les persones interessades tenen, per tant, el dret a rebre les notificacions i els documents de qualsevol administració **en català**.

Pel que fa a l'**Administració de justícia**, tothom qui ho sol·liciti ha de rebre en la llengua demanada els testimoniatges de les sentències i els actes resolutoris que l'afecten, sense retards per raó de llengua.

Legislació vigent:

Articles 9, 10, 12, 13, 17 i 32 de la Llei 1/1998, de 7 de gener, de política lingüística.

Article 27 de la Llei 3/1993, de 5 de març, de l'estatut del consumidor.

Article 36 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, modificada d'acord amb la Llei 4/1999, de 13 de gener.




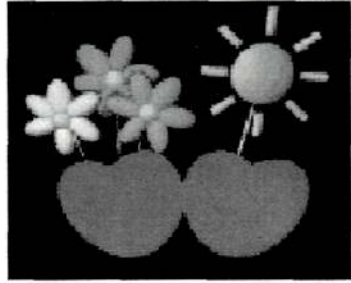


*Servei Comarcal de Català del Segrià
Carrer del Canyeret, s/n
25007 Lleida
Tel. 973 230 686
Fax 973 249 917*



Vuit regals...

Vuit regals que no costen ni un euro::



	<p><i>1. El regal d'escoltar</i> <i>Però realment escoltar, sense interrompre, badallar ni criticar.</i></p>  <p><i>Millor escoltar.</i></p>
<p><i>2. El regal de l'afecte</i> <i>Ser generós amb petons, abraçades, copets a l'espatlla i encaixades de mans. Aquestes petites accions demostren l'estima per la teva família i amics.</i></p> 	
	<p><i>3. El regal del somris</i> <i>Omple la teva vida d'imatges amb somriures, dibuixos, caricatures, i el teu regal dirà: "m'agrada riure amb tu"</i></p>
<p><i>4. El regal de les notes escrites</i> <i>Això pot ser un simple "gràcies per ajudar-me". Un detall com aquest es pot recordar de per vida i, potser, canviar-la.</i></p>	



*5. El regal d'un compliment
Un simple i sincer "estàs genial de color vermell", "has fet una gran feina" o "va ser un dinar fabulós" pot convertir un dia en un dia especial.*

*6. El regal del favor
Mira de fer un favor a algú cada dia..*



*7. El regal de la soledat
Hi ha dies que no hi ha res millor que estar sol. Sigues sensible en aquests dies i dona aquest regal o demana'l als altres.*

*8. El regal de la disposició a la gratitud
La forma més senzilla de fer que els altres se sentin bé és dir-los coses que no són difícils de dir com "hola" i "moltes gràcies".*



Els amics són joies rares, que poden fer que t'enutgis o somriguis, que a poc a poc aprenen a escoltar, a donar-te alè i sempre ens obriran el seu cor. Demostra'ls com n'és de gran l'estimació que els tens.

Ignàsia Serés Santamaria



Tallers d'ocupació 2003

Durant l'any 2003 s'han realitzat en el poble d'Alpicat uns cicles de formació per a gent major de 35 anys, amb dos apartats: jardineria i paletes.

En els anomenats cicles han intervingut persones empadronades en el mateix poble i que tenien unes inquietuds semblants en el que fa a l'aprenentatge d'una professió nova i que realment es poguessin sentir realitzades i també preparades per al dia de demà poder-la desenvolupar pel seu compte, amb la seguretat i la garantia de poder fer les coses ben fetes.

El curs de paletes (construcció) ha estat realitzat per Joan Llambrich i el de jardineria, per Joan Solans, tots dos sota la direcció d'Andrés Santolaya. Com a secretària la Meritxell Saló i com a enllaç amb l'Ajuntament en Ramon Mateu.

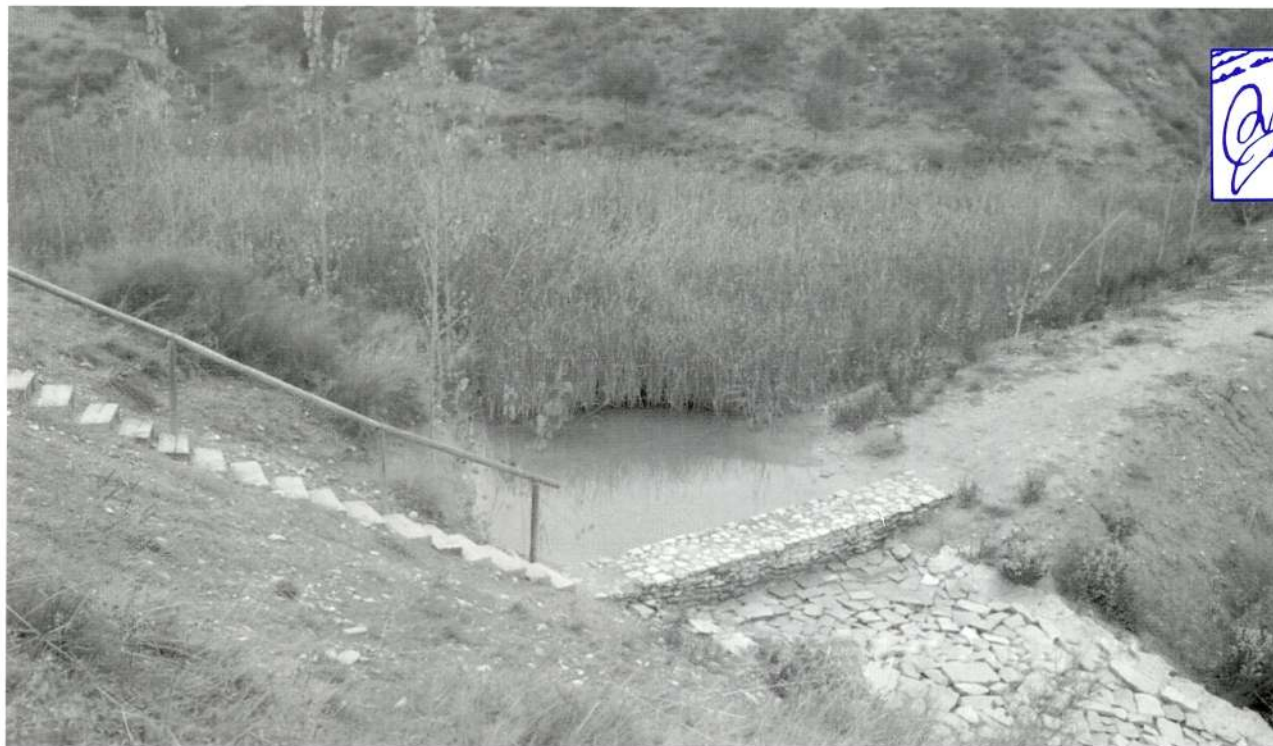
Els diners dels cicles provenen de subvencions de la Comunitat Econòmica Europea, gestionades per l'Ajuntament d'Alpicat, i les feines fetes resten en el mateix poble.



Dins d'aquests cursets s'imparteixen classes teòriques i pràctiques, amb la finalitat que la gent que surti puguin exercir la feina triada amb plenitud de coneixements tant teòrics com pràctics i sota l'assessorament futur (si cal) del seu monitor.

El curset de jardineria ha estat finalitzat per cinc persones, les quals han quedat tan convençudes de la feina apresada, que actualment estan treballant en el món de la jardineria.





Dins de les tasques realitzades per aquest grup es poden trobar les següents:

Creació de jardins:

Jardins i jardineres de les escoles.
Jardins de la plaça del carrer de la Mercè.
Creació d'una nova jardineria al Parc del Graó.
Parterres del Tanatori.
Creació de la font del Tossal.

Manteniment de jardins:

Gespa i jardineres de les escoles.
Tanca de les piscines.
Zona del Tanatori.
Gespa de les piscines (a partir del mes de juliol).
Manteniments en general de les zones d'actuació, amb tot tipus de feines: escarificar, adobar, tractaments fitosanitaris...

Adequació del tossal de la Corona:

Tallada i retirada d'arbres cremats.
Replantació de 5.000 arbres.
Creació de diferents escalinates d'accés.
Col·locació de baranes i miradors.
Col·locació de pastor elèctric.
Repoblació d'aus.
Estassada de camins i accessos.
Estassada de miradors i accessos.
Col·locació de tubs de desguàs als camins.
Neteja i adequació de la llera del naixement del riu Noguera.

Altres feines menors.

Adequació del parc de la Bassa:
Estassada de tota la zona.
Neteja de deixalles.
Aplanament de tota la zona.
Creació d'escalinates d'accés.
Realització d'espais diferenciats.

Altres feines menors.

Altres:

Poda d'arbres i arbusts.
Instal·lació de sistemes de reg en diferents zones creades i reformades.
Creació d'estands: Ecojardí (Alpicat) i Hortimostra (Vilassar de Mar).
Arranjament floral per dates assenyalades.
Obres diverses encomanades per l'Ajuntament en moments puntuals i dins de l'àmbit del mateix poble d'Alpicat.
També s'ha fet una prova pilot realitzant una videoconferència juntament amb l'equip de cursets de medi ambient de la comarca del Solsonès, amb un gran èxit.

Tots aquests punts d'actuació complementats amb una bona base teòrica, fan que la gent d'aquest curset pugui considerar-se com a perfectament qualificada per exercir qualsevol tasca de jardineria.

Hi ha molts cops que, potser per diferents raons, no donem prou importància a les coses que ens envolten, però tot el que sigui treballar amb unes finalitats realment profitoses ens fa sentir més orgullosos de les tasques que realitzem i, com no?, de la finalitat que amb elles aconseguim.

Gràcies per tot al poble d'Alpicat

Joan Solans