



SÍLVIA GILART GALO
Atenció al client de Perfums Galo

“Tots els nostres perfums tenen una història al darrere”

Situat al carrer Balmes de Lleida, Perfums Galo és un espai dedicat als perfums nínxol, unes fragàncies exclusives que parteixen d'una honesta artesanía en l'elaboració.

Quan i per què va néixer Perfums Galo?

Perfums Galo és una empresa familiar que va néixer el desembre del 2017 de la mà de la meua germana Carol i jo. Tot i que no coneixíem a fons el sector, sempre ens havia agradat el perfum d'autor, i ens vam adonar que Lleida no tenia cap botiga d'aquestes característiques, així que vam decidir obrir la nostra.

Què són els perfums nínxol?

Els perfums nínxol són fragàncies exclusives, distintives i originals. Són, en definitiva, el futur de la perfumeria. Cadascun dels nostres perfums té una història a darrere totalment diferent. D'aquesta manera, la nostra tasca no és la de vendre un producte, sinó una experiència olfactiva completa. **I en què es diferencien dels perfums més convencionals?**

Són perfums que s'elaboren en petita producció, i que parteixen de matèries primeres de la màxima qualitat. Per exemple, disposem d'uns perfums que, entre els seus ingredients, tenen una rosa que està cultivada a Taïf, a l'Aràbia Saudita, a 1.500 metres d'altitud, i que només s'elaboren amb aquesta rosa concreta.

També deuen tenir rellevància, les persones que elaboren aquests perfums.

Són els mestres perfumistes, tot sovint anomenats



FOTO: Selena García

'nassos', dins del sector. És el cas de Daniel Josier, que l'any passat va visitar la botiga i va oferir una explicació als nostres clients, o d'Alessandro Gualtieri, una institució dins del sector.

Així, la vostra tasca és la de seleccionar perfums per a la vostra botiga i, al mateix temps, assessorar els clients.

Exacte, l'assessorament és una part molt important de la nostra feina. Hem de connectar amb el client, veure com se sent, què és el que busca, i oferir-li un perfum a la seva mida.

Quin serà el vostre futur?

En un futur ens agradaria convidar més mestres perfumistes a la nostra botiga per tal que realitzessin tallers, i també voldríem ampliar la nostra oferta en cosmètica nínxol. Al mateix temps, i a banda de la nostra botiga física, volem mantenir la venda de productes en línia, amb enviaments a tota la península.

Els perfums nínxol són fragàncies exclusives, distintives i originals