

Entre pacients i professionals, cada dia passen per l'Arnau més de 4.000 persones. Sense comptar acompanyants, a l'hospital de referència de la regió sanitària de Lleida hi ha una població similar a la censada a Torrefarrera o a Bellpuig. S'hi practiquen 54 intervencions quirúrgiques diàriament, es donen 81 altes i s'atenen 1.422 consultes externes.

UN DIA A L'HOSPITAL LES XIFRES



La ciutat de bates blanques

Un total de 1.711 persones treballen a l'Arnau de Vilanova que atén, diàriament, més de 2.300 pacients entre ingressats, urgències i consultes externes || **Hi ha 283 metges en nòmina**



OSCAR MIRÓN

rapeutes, òptics, auxiliars d'infermeria, nutricionistes, tècnics de laboratori, radiodiagnòstic o radioteràpia... Hi ha 278 empleats més no assistencials. En aquest grup s'inclouen els zeladors, però també professionals com programadors i analistes informàtics, treballadors socials, auxiliars administratius o calefactors. De fet, controlar la temperatura de l'hospital no és una tasca fàcil.

L'hospital compleix 60 anys

Jaume Capdevila, gerent de l'hospital universitari, explica que la climatització és un dels maldecaps amb què ha de bregar des del seu despatx. "És un edifici molt gran i cal tenir en compte molts factors, com les hores en què toca el sol a cada una de les façanes."

Per això es necessiten de dos a tres dies per posar en marxa la calefacció o la refrigeració, segons la temporada. A més a més, s'ha de tenir en compte que als quiròfans la climatització va a part. "S'ha de trobar un equilibri entre el benestar del pacient, que va amb poca roba, i l'equip quirúrgic, que ha d'estar còmode."

En aquest sentit, Capdevila assegura que l'Hospital Arnau, que es va inaugurar el 1956, és com un gran transatlàntic. "Amb la complicació afegida que a la nostra particular ciutat flotant portem a terme una intensa activitat hospitalària" vint-i-quatre hores al dia els 365 dies de l'any.

ANNA SÀEZ

LLEIDA | Hi ha capitals de comarca més petites que l'Arnau de Vilanova. Sense comptar acompanyants, cada dia passen per l'hospital de referència de la regió sanitària de Lleida més de 4.000 persones, una petita ciutat amb més població que Juneda, Artesa de Segre, Tamarit de Llitera o Flix.

Solament en consultes externes s'atenen 1.422 pacients diàriament, als quals s'ha de sumar els 163 de l'hospital de dia i les 250 persones que, de mitjana, es tracten en el servei d'urgències. Les xifres d'ocupació de l'hospital depenen de l'època de l'any, però tenint en compte que se serveixen 150.000 dinars i 150.000 sopars anuals, la mitjana de pacients ingressats és de 410.

També s'hi duen a terme 54 intervencions quirúrgiques, de les quals 34 són programades. A més, s'atenen set parts diaris. Per portar a terme tota aquesta activitat, l'hospital compta amb una plantilla de 1.711 persones. La gran majoria de treballadors (1.433 en total) pertanyen al sector assistencial. L'Arnau compta amb 283 metges i 119 residents, a més de 1.031 professionals de l'àmbit sanitari com infermers, llevadores, fisio-

L'HOSPITAL EN XIFRES

1.711

TREBALLADORS

Inclou facultatius, assistencials no facultatius i personal administratiu.

283

FACULTATIUS

Entre els especialistes, caps de servei, caps de secció i directors clínics.

119

RESIDENTS

El 1983 l'hospital va entrar al programa MIR amb tretze especialitats. Ara hi ha 119 residents.

CADA DIA

7

PARTS

250

URGÈNCIES

54

INTERVENCIÓ QUIRÚRGICA

El 1956, ara fa seixanta anys, es va inaugurar la Residència Sanitària General Moscardó, que el 1982 es va convertir en l'hospital Arnau de Vilanova. Comptava amb una plantilla de 106 persones i tan sols disposava de 107 llits.



OSCAR MIRÓN

UN DIA A L'HOSPITAL EL QUE NO ES VEU

L'Arnau atén 1.422 consultes externes diàries i es duen a terme 163 sessions de l'hospital de dia. De mitjana, s'atenen set parts al dia i es practiquen 54 intervencions quirúrgiques.



Es preparen vint tipus de dietes diàriament. Un 34% correspon a plats sense sal, un 20% són àpats destinats a pacients diabètics i un 13% són menús de fàcil masticació.



Emplatat d'un dels 150.000 sopars que se serveixen cada any a l'Arnau.

El 'restaurant' més gran de Lleida serveix mil plats diaris

La cuina de l'Arnau elabora vint dietes diferents, amb i sense sal

A.SÀEZ

[LLEIDA] És la cuina, però sembla un laboratori. Cal posar-se gorra protectora i bata esterilitzada per entrar-hi. "A qualsevol restaurant cal ser escrupolós amb les mesures higièniques, però en un hospital, més si és possible", adverteix Josep Maria Domingo, cap del servei. Tot està controlat al mil·límetre. Quan entra material s'etiqueta amb el número de lot i la data abans d'emmagatzemar-lo.

Els productes sense al·lèrgens van a part. "Mai es barregen, encara que estiguin envasats." De fet, hi ha un rebost especial per a aquest tipus d'aliments, que es cuinen per

separat a primera hora del matí. Tot el que es menja a l'hospital —incloent-hi la cafeteria— surt d'aquí.

"Uns 500 dinars i 500 sopars al dia." No hi ha una cambra frigorífica, sinó moltes. Cada una regulada per a un tipus de producte específic: la de la fruita i verdura, la de la carn, la del peix, la dels lactis... "El control

A L'ENGRÓS

Cada any es compren més de 40.000 litres de llet i més de 50.000 de productes carnis

de la temperatura és essencial per a la correcta conservació de cada aliment", explica Domingo. La cuina pròpiament dita no difereix gaire de la de qualsevol restaurant gran.

La diferència: després de l'emplatat, es refrigera el menjar. "S'escalfa als mateixos carros que serveixen per repartir-la." Es fan vint tipus de dietes diferents tant per qüestions terapèutiques com per motius culturals i religiosos. Un 34% dels menjars són sense sal. La cuina de l'Arnau compra, cada any, més de 40.000 litres de llet i més de 50.000 quilos de productes carnis, a banda de 365.160 unitats de iogurts.



Elaboració de compota de poma i sopa de peix.



Emmagatzematge de productes que no es conserven en fred.

ENTREVISTA

«Quan tocava cigrons no hi havia aigua calenta al quiròfan»

Joan Viñas

CIRURGIÀ I EXECUTOR DE LA UDL

És catedràtic de la UdL i executor però, sobretot, se sent metge cirurgià. "M'agraden els pacients", assegura Joan Viñas. El mes de desembre complirà els 65 i malgrat que seguirà a la uni-

versitat, es jubila per deixar pas a les noves generacions.

Recorda el seu primer dia a l'hospital?

Va ser l'abril de l'any 1977, però ho recordo com si fos ahir. Acabava de guanyar la plaça i vaig preguntar pel metge resident de cirurgia. La telefonista no va poder reprimir el riure. "Només hi ha un cirurgià", em va dir.

Com era l'hospital?

Molt precari. Els dimecres no teníem aigua calenta estèril als quiròfans perquè a la cuina feien cigrons. Sembla una broma, però era així. També recordo una vegada que a meitat d'una operació van començar a col·lar-se abelles al quiròfan, per no parlar del pas a nivell que obligava les ambulàncies a pa-



Les cafeteries de l'Hospital Arnau de Vilanova serveixen uns 50.000 àpats a l'any a familiars i acompanyants de malalts i a professionals sanitaris. Donen feina a una trentena de cambrers



A cada planta hi ha petits espais de descans per al personal sanitari. És un espai auster equipat amb les mateixes butaques que hi ha a les habitacions dels pacients.



OSCAR MIRÓN

EN PRIMERA PERSONA

"Pediatría és una planta diferent a totes les altres de l'hospital"

■ A la cinquena planta van una mica revolucionats. La nostra presència coincideix amb l'estrena d'uns vistosos uniformes pensats per humanitzar l'atenció hospitalària que rep la canalla. Al control d'infermeria hi ha divisió d'opinions en aquest sentit: "És divertit", sentència Maria José Castañ, la supervisora des de fa set anys. Gairebé no pot estrenar la bata amb dibuixos. "Demà és el meu últim dia", diu. Somriu però se li neguen els ulls. "Sóc de Fra-

ga i m'ha sorgit l'oportunitat de treballar allà. Sé que a nivell personal és un bon canvi, però trobaré a faltar l'Arnau", l'hospital en el qual treballa des del 1999. Més veterana a la casa és la seua successora en el càrrec, Violeta Tapia. "Jo vaig començar el 1991", explica. Pediatría "és la planta més diferent". Per començar, necessites la col·laboració dels pares. "Els pacients no solen col·laborar de bon grat", asseguren les infermeres entre rialles.



OSCAR MIRÓN

Maria José Castañ i Violeta Tapia, a la planta de pediatria.

A LA CUINA

150.000

ESMORZARS

365.160

IOGURTS

15.444

QUILOS DE PA

Les xifres donen idea del volum de treball que hi ha anualment a la cuina de l'hospital, on es tracten tots els residus que es generen: segregació de material orgànic, vidre, cartró i oli cuinat.

Un zelador s'identifica per obtenir un uniforme net.



A LA BUGADERIA

1.650

LLENÇOLS DIARIS

682.000

QUILOS DE ROBA A L'ANY

Entre llençols, tovalloles, fundes de coixins, uniformes i roba quirúrgica es renten 682.000 kg de roba a l'any. Antigament, l'hospital tenia la seua pròpia bugaderia, ara és un servei extern.

La bugada es fa a Reus i Tàrrrega

Una màquina expèn de manera automàtica els uniformes nets als sanitaris

A.S.M.

[LLEIDA] El vestuari principal de l'Arnau es troba al soterrani de l'edifici. Just al costat s'ha instal·lat una màquina que expèn, de manera automàtica, els uniformes dels sanitaris. Mitjançant una targeta, el personal s'identifica i tria la talla i la peça de roba que necessita. Utilitzant el mateix sistema torna els pijames bruts.

Cada treballador pot tenir un màxim de quatre peces alhora. Així doncs, per obtenir

un nou uniforme, s'hi ha de depositar, prèviament, un altre d'utilitzat. Amb aquesta màquina s'ha aconseguit poder donar servei les 24 hores. En aquest sentit, Joan Martí, cap de la unitat d'hoteleria de l'hospital, explica que el personal s'ha adaptat molt ràpidament al nou sistema.

"És pràctic, sobretot quan es taquen de nit." Antigament, a l'Arnau funcionava una gran bugaderia. Ara aquest servei està externalitzat. Els 682.000

quilos de llençols, tovalloles, fundes de coixins i roba quirúrgica que genera l'hospital cada any es renten a Reus, en una bugaderia del grup ONCE. Pel que fa als uniformes, es renten

VALOR SOCIAL

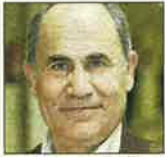
Una bugaderia de l'ONCE i els tallers Alba es fan càrrec dels gairebé 700.000 quilos de roba bruta anual

als tallers Alba de Tàrrrega. En tots dos casos es van adjudicar el servei al guanyar un concurs públic.

La roba neta es distribueix per tot l'hospital en carros d'acord amb uns estocs pactats amb les bugaderies externes que es revisen segons les necessitats.

No tot és roba blanca. A l'UCI, els uniformes són blaus i a les àrees quirúrgiques, de color verd. El funcionament, no obstant, és el mateix.

l'ascensor



Jaume Capdevila

Gerent territorial de l'ICS a Lleida, l'hospital universitari del qual, l'Arnau de Vilanova, referent a la demarcació, compleix 60 anys.



Javier Puyol

Director del col·legi Claver de Lleida, centre educatiu que ahir va omplir quatre sessions de la Llotja per construir una escola al Sudan del Sud.



Arnau Farré

El jove pilot de Vilanova de Segrià va començar ahir el Mundial júnior de trial a la província de Barcelona ocupant la primera posició.



Ignacio Matellanes

Ambaixador d'Espanya a Brussel·les, que ha estat cessat per absentisme i exercici de l'autoritat amb por, amenaces i continus enfrontaments.