

El poder de la conversa

MOLT PERSONAL
XAVI ROCA
@XAVIROCA1



Actualment estem vivint una època força complexa. A nivell polític hi ha nombrosos exemples que ho demostren: el Brexit al Regne Unit, la relació Catalunya-Espanya; la vella política i la nova política... També és complexa la situació en l'àmbit empresarial i dels negocis. Moltes empreses estan passant o han passat grans dificultats no només per la gran crisi que hem viscut darrerament sinó també per l'època de forts canvis que s'estan succeint. També en l'àmbit familiar les situacions no són fàcils. Cada cop és més fàcil veure com els matrimonis es trenquen més fàcil i ràpidament que mai, com empitjoren les relacions entre pares i fills. Crec sincerament que moltes d'aquests dificultats venen motivades per la baixa quantitat i qualitat de les converses. Per tant, estic plenament convençut que una de les vies més clares per tal de millorar la situació en tots aquests àmbits és la conversa. Perquè la conversa és molt poderosa. I és que la conversa és una de les capacitats més intrínseques de l'espècie humana. Com molt bé diu el professor Álvaro González-Alorda, som éssers dialògics, és a dir, que ens diferenciem d'altres espècies animals per la nostra capacitat de dialogar entre nosaltres. En un moment com l'actual, on les xarxes socials (Facebook, LinkedIn, Twitter...), els e-mails, whatsapps etc., estan guanyant un grandíssim protagonisme,

la conversa és més important que mai. I no és que tingui res en contra d'aquests mitjans, al contrari, em semblen molt interessants i pràctics. Ara bé, res pot substituir el veritable poder de la conversa. Quants e-mails enviem per un tema en concret quan amb una simple conversa seria suficient? Quan temps fa que no mirem algú als ulls i li diem: "vull parlar una estona amb tu?".

No obstant, i de forma força paradoxal, en el nostre sistema educatiu hem dedicat poc temps i pocs recursos a formar les persones en com conversar millor. Hem après gran quantitat de conceptes però en general disposem de pocs coneixements sobre com conversar degudament. I és una llàstima. Canviaria moltes de les coses que he après per tal de saber conversar més i millor.

Conversar ve del llatí "conversare" que vol dir convertir, girar, donar-li la volta. I és en aquesta línia que la conversa

Ens diferenciem d'altres espècies animals per la capacitat de dialogar

s'assembla més a una multiplicació que a una suma. És innegable el gran poder que té la paraula en gran quantitat d'àmbits de la nostra vida: l'educació dels fills, la vida en parella, les relacions professionals... Crec que seria molt interessant que ens analitzéssim i penséssim quan temps dediquem cada dia a la conversa. És suficient? De ben segur que no. Quin tipus de converses tens? Quin nivell de qualitat tenen aquestes converses? Segurament no massa alt. Estic plenament convençut que la nostra qualitat com a fill/a, pare/mare, directiu/va, professor/a, amic/amiga milloraria notablement en la mesura que fóssim capaços de deixar de fer algunes tasques que fem diàriament per poder dedicar més temps conversar. I tampoc podem oblidar lo important que és conversar amb nosaltres mateixos. Dedicar una estoneta cada dia a parlar interiorment, a escoltar-nos, a comprendre'ns i entendre'ns millor. Conversar bé amb nosaltres mateixos ens ajudarà indubtablement a conversar millor amb els demés. Per que al final, estic plenament convençut que la nostra qualitat com a persones i com a professionals depèn bàsicament de la qualitat de les nostres converses. Com diu el citat professor González-Alorda, "si volem canviar el món... hem d'afrontar les nostres converses pendants". Som-hi!