



Informació

per Anna Gilart

No s'ha d'establir cap vincle comercial amb ningú que no s'identifiqui

En les vendes a distància, el consumidor no ha de comprar res d'algú que no s'identifiqui ni estigui localitzable.

És molt aconsellable que el consumidor faci les compres en els establiments dels comerciants que té més a la vora geogràficament, atès que exerceixen l'activitat comercial sota el mateix marc legal que protegeix el consumidor.

Es recomana fer una còpia impresa del material publicitari que distribueix el comerciant, ja que això dóna la possibilitat de demostrar que tot allò que s'ha comprat correspon al que s'havia ofert.

És important guardar una còpia impresa de la comanda realitzada. Per això, sempre és millor realitzar les comandes a través de mitjans que permeten que hi hagi una prova escrita, cosa que no passa, per exemple, en el cas de la compra per telèfon.

El consumidor ha de ser conscient que té el dret d'exigir l'anul·lació immediata de càrrecs que s'hagin fet a la seva targeta de crèdit si no l'ha presentada d'una manera directa o no ha estat identificada electrònicament. No és convenient trametre el número de la targeta de crèdit a través de la xarxa telemàtica; en tot cas, sempre serà més segur el fax o el telèfon que altres vies. En les compres a distància, el consumidor té el dret a retornar el producte durant els set dies que segueixen al de la seva recepció i fer-se càrrec únicament de les despeses de devolució.

Fonts d'informació:

Publicació *Catalunya Innovació* del Departament d'Indústria, Comerç i Turisme de la Generalitat de Catalunya

Departament de Benestar Social

Servei d'informació i atenció familiar (SIAF)

És un nou programa d'orientació familiar personalitzat anomenat SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ FAMILIAR (SIAF), que ha posat en marxa el Departament de

Benestar Social, adreçat a infants, joves, mares, pares, avis i a totes aquelles famílies que, independentment de les seves característiques i condició, tinguin necessitat d'orientació i assessorament en qualsevol tipus de conflicte personal i familiar.

Aquest servei té com a objectius potenciar la família com a principal espai de creixement personal i social dels infants i joves, tot i aportant informació i assessorament a pares i mares per la tasca d'educar, orientar-los en diferents conflictes i dificultats del cicle vital, i facilitar les relacions familiars evitant ruptures innecessàries.

També s'orientarà i assessorarà en qüestions diverses com la gelosia dels infants, els trastorns alimentaris i de comportament, la manca de motivació en els estudis, actituds i conductes violentes, desestructuració familiar, etc.

Mitjançant aquest servei es presta una atenció personalitzada, per mitjà d'un equip de professionals especialistes format per psicòlegs, psicoterapeutes, educadors socials i treballadors socials. Les tres primeres sessions estan subvencionades pel Departament de Benestar i Família i, si són necessàries més sessions, a partir de la quarta sessió s'aplicaran unes tarifes en funció dels ingressos de la llar.

Podeu contactar amb el SIAF trucant al telèfon 012 o bé al telèfon 973275757.



Setmana Cultural CEIP Dr. Serés



Una vegada més i com ja és tradicional en la nostra escola, hem celebrat tot un seguit d'actes coincidint amb la Setmana Cultural.

L'objectiu bàsic d'aquestes jornades és oferir als nostres alumnes una manera diferent d'aprendre, amb un ventall d'activitats fora de l'aula, amb un caire més lúdic, però no per això mancades de continguts que siguin part per a la seva formació.

La valoració de tot aquest seguit d'activitats ha estat del tot positiva. Hem ofert visites dins del poble com ara als forns de pa, a la fruiteria, a la ludoteca i també a l'escola d'hípica Champion Horse.

Hem rebut dins de l'escola la visita de diferents professionals que ens han ofert un taller d'educació viària organitzat pel RACC, un taller de física recreativa, un d'alimentació i nutrició, un taller de ceràmica i a destacar sobretot el desplegament d'un planetari que va poder oferir sessions d'astronomia des dels més petits fins als grans.

També hem fet tallers de cuina, d'estampació de samarretes, hem fet el nostre cinefòrum particular... Tot plegat, una setmana plena d'emocions i de rialles.

Ja per acabar, el passat dia 11 de juny vam rebre la visita del delegat, senyor Miquel Mallafré, i del jugador Alberto Angulo del

club de bàsquet Caprabo-Lleida. Tots dos es van mostrar molt cordials i amables amb els nens i les nenes que van poder fer-los preguntes, fer-s'hi fotos i recollir els seus autògrafs.

Guardem energies per continuar el curs que ja ha començat!

I des de la possibilitat que ens ofereix aquesta revista volem agrair als pares i a les mares la seva col·laboració i confiança amb el centre.



Claustre de professors/res





Entrevista al senador Carles Florensa

per Marçal Abella Brescó i Robert Queral i Roure

En la present edició d'*El Nou Pinetell*, tenim la satisfacció d'entrevistar un personatge molt entranyable, molt humà, molt de casa, molt de la nostra terra, el senador Carles Florensa, que ha estat abogad en exercici, director del Departament de Dret Privat i després degà de la Facultat de Dret i Economia de la Universitat de Lleida, així com catedràtic de dret civil. Va ser president del Col·legi Arbitral de Consum de Catalunya, vocal de la Secció d'Harmonització de la Comissió de Codificació de Catalunya i membre del Consell d'Administració de la UE Lleida.



Actualment és secretari quart de la Mesa del Senat, membre de la Comissió Permanent i vicepresident de la delegació espanyola en el Grup d'Amistat amb el Parlament del Brasil.

el Deganat de la Facultat de Dret i Economia. Conec bé el seu interior i la meva opinió és molt bona.

Pregunta. Sr. Florensa, expliqui'ns alguna cosa de la seva vida professional.

Resposta. Pràcticament tota la meva vida professional ha transcorregut en els camins de la Universitat de Lleida. Vaig estudiar a la Facultat de Dret i em vaig incorporar, tot just acabar la llicenciatura, l'any 81, al Claustre de professors

P. Els estudiants de la UdL, estan ben reconeguts a la resta del país?

R. Contestaré amb els que jo conec millor, que són els estudiants de la Facultat de Dret i Economia, i he comprovat directament que són uns alumnes que surten preparats d'una manera excel·lent perquè hem enviat alumnes a fer màsters, cursos de postgrau, arreu de les universitats espanyoles i hem tingut coneixement documentat de les felicitacions

EL SENAT NO COMPLEIX AMB EL PAPER CONSTITUCIONALMENT ASSIGNAT: AVUI PER AVUI, NO ÉS UNA CAMBRA DE REPRESENTACIÓ TERRITORIAL.

d'aquestes universitats per l'alt grau de preparació dels nostres alumnes. Són uns alumnes perfectament homologables, sinó superiors, als de qualsevol altra universitat. A part a Lleida

fins al desembre de l'any passat, en què vaig tenir l'honor de poder representar als ciutadans de Lleida, a través de la federació de Convergència i Unió, al Senat a Madrid; però jo sóc una persona dedicada a la Universitat de Lleida i ara encaro aquesta experiència política com un parèntesi, més o menys llarg, dins de la meva vida universitària.

comptem amb un avantatge, la dimensió de la universitat; és una dimensió molt humana, que permet el contacte amb l'estudiant. I per tant pots tenir un seguiment més acurat, més personalitzat que en una altra universitat on els alumnes estiguin més massificats.

P. Vostè, abans d'entrar a la política, era degà de la Facultat de Dret i Economia de la UdL. Quina opinió en té dels estudis universitaris a Lleida?

R. L'opinió en general és molt satisfactòria; no en va he format part dels equips de gestió de la UdL, vinculat a càrrecs de gestió des de fa molts anys com a director del Departament de Dret Privat. Després, en anar al Senat, vaig haver de deixar

P. Com valora el canvi de rector i d'equip de govern? Comparteix les seves línies de govern?

R. He de dir en primer lloc que avui no estic tan legitimat per parlar-ne, de la Universitat, com fa un any, per raons purament d'incompatibilitat. Per tant no estic tan implicat, encara que intento seguir els esdeveniments. Fet aquest incís, sí que goso dir que l'equip de govern de la UdL té una tasca feixuga, perquè en els moments en